



CONDITIONS GÉNÉRALES D'ACCUEIL ET RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Charte de bienveillance

Comme une Plume accueille chaque personne dans un cadre fondé sur le respect, l'écoute, la confidentialité et la bienveillance. L'objectif des prestations est d'offrir un espace de détente et de mieux-être dans lequel chacun peut se sentir en sécurité.

1. Objet des prestations

Les prestations proposées par Comme une Plume sont des massages de bien-être, soins énergétiques, séances de réflexologie et accompagnements de sophrologie. Elles n'ont aucune visée médicale ou paramédicale et ne remplacent pas un avis ou un suivi médical.

2. Respect mutuel et cadre professionnel

Les prestations sont réalisées dans un cadre strictement professionnel.
Aucun acte ou service à caractère sexuel, érotique ou assimilé n'est proposé ni accepté.
Le respect mutuel constitue une condition essentielle au bon déroulement de chaque séance.

3. Tolérance zéro concernant les comportements déplacés

Toute demande, allusion, proposition, geste, attitude ou comportement à caractère sexuel est strictement interdit.
Sont également interdits les propos agressifs, insultants, discriminatoires ainsi que toute tentative de contact physique inapproprié envers la praticienne.
Tout comportement de cette nature entraînera l'arrêt immédiat de la séance, sans remboursement, et pourra conduire à un refus définitif de toute future prise de rendez-vous.

4. Droit de refus ou d'interruption

La praticienne se réserve le droit de refuser ou d'interrompre une séance à tout moment si les conditions de sécurité, de respect ou de confiance ne sont plus réunies.

5. Confidentialité

Toutes les informations échangées avant, pendant ou après une séance demeurent strictement confidentielles.
Aucune donnée personnelle ne sera communiquée à un tiers, sauf obligation légale.

6. Contre-indications et responsabilité du client

Le client s'engage à informer la praticienne de tout problème de santé, traitement médical, blessure, allergie, grossesse ou situation particulière susceptible d'influencer le déroulement de la séance.
Les prestations proposées ne remplacent en aucun cas un suivi médical ou un traitement prescrit par un professionnel de santé.

7. Femmes enceintes

Par mesure de précaution, les massages de bien-être ne sont pas pratiqués durant le premier trimestre de grossesse ni durant le dernier mois précédant le terme.
La cliente s'engage à signaler sa grossesse avant toute séance.

8. Retards, annulations et rendez-vous

Afin de garantir une organisation optimale de l'activité et de préserver les créneaux réservés à chaque client, un versement d'arrhes de **20 €** est demandé lors de la prise de rendez-vous.
Ces arrhes sont versées :

- via la plateforme de réservation en ligne lors d'une réservation en ligne ;
- par virement bancaire pour toute autre modalité de réservation.

Toute annulation intervenant moins de 24 heures avant le rendez-vous, ainsi que toute absence non justifiée, entraîneront la conservation des arrhes versées, soit un montant de **20 €**, à titre d'indemnisation du créneau réservé et rendu indisponible pour d'autres clients.
En cas d'annulation effectuée plus de 24 heures avant le rendez-vous, les arrhes pourront être reportées sur un rendez-vous ultérieur, selon les disponibilités et les modalités définies par la praticienne.
Tout retard pourra entraîner une réduction de la durée de la séance afin de respecter les rendez-vous suivants, sans réduction du tarif de la prestation.

9. Protection des données personnelles

Les données recueillies sont utilisées uniquement pour la gestion des rendez-vous et le suivi de la relation professionnelle.
Conformément à la réglementation applicable, chaque client peut demander l'accès, la rectification ou la suppression de ses données personnelles.

10. Acceptation du règlement

La prise de rendez-vous, par téléphone, message, courrier électronique, réseau social ou plateforme de réservation, vaut acceptation pleine et entière du présent règlement et des conditions de réalisation des prestations proposées par Comme une Plume.